

Responsabilidad y satisfacción del cliente

Política Corporativa de Calidad, Medio Ambiente & Administración de la Energía, Seguridad/Salud y Seguridad Patrimonial

El Grupo Miba es un socio de desarrollo innovador y un proveedor internacional para clientes en segmentos de mercado exigentes y económicamente atractivos a lo largo de toda la cadena de valor de la energía. La máxima prioridad de nuestras actividades es la permanencia a largo plazo y el crecimiento continuo de nuestra empresa. Alcanzar resultados con alta calidad para nuestros clientes y mantener un alto nivel de satisfacción de nuestros clientes a largo plazo son fundamentales para alcanzar esta meta. Junto al éxito del negocio, nos esforzamos en tener un desarrollo corporativo positivo y sostenible. Esto incluye el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios pertinentes, adherencia a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, cumpliendo con nuestras responsabilidades sociales y la mejora continua con respecto a la Política Corporativa de Calidad, Medio Ambiente & Administración de la Energía, Seguridad/Salud y Seguridad Patrimonial. Esto es logrado al utilizar la tecnología más adecuada, proporcionando información esencial y los recursos necesarios.

En nuestro compromiso hacia las responsabilidades de liderazgo y traducir nuestras preocupaciones sobre la Política Corporativa de Calidad, Medio Ambiente & Administración de la Energía, Seguridad/Salud y Seguridad Patrimonial, hemos integrado un sistema de gestión. Este sistema está construido y se desarrolla a través de la implementación consistente de la Excelencia Empresarial, la Digitalización y los Principios de Cero Defectos y Reducción de Emisiones de CO2, que incluye los siguientes aspectos:

Para nosotros la calidad significa...

- Asegurar consistentemente la calidad de nuestros productos antes que la producción comience
- Evitar errores y eliminar la causa de estos de manera consistente
- Implementar una filosofía y mentalidad orientada a los procesos
- Optimizar de manera continua todos los procesos con el objetivo de usar solo procesos robustos
- Involucrar y desarrollar a nuestros proveedores alineándolos con nuestra filosofía de calidad y sustentabilidad
- Obtener evaluaciones y retroalimentación de nuestros clientes
- Reducir costos e incrementar la productividad
- Fortalecer nuestra posición como competidores internacionales
- Asegurar que cada empleado entiende y es responsable de contribuir a alcanzar y mantener nuestros estándares

Medio Ambiente & Administración de la Energía ...

- Reducir continuamente la contaminación ambiental al eliminar o reducir las emisiones y el desperdicio
- Hacer el mejor uso posible de recursos, especialmente, energía, materias primas y agua.
- Integrar aspectos ambientales, particularmente CO2 y factores energéticos en el desarrollo de nuevos productos y procesos, así como la planeación de dispositivos, edificios e infraestructura.
- Implementar medidas continuas para ahorrar energía y disminuir las emisiones de CO2 con el objetivo de alcanzar una huella climática neutra en el 2040. Nos enfocamos particularmente en el ahorro de energía y la expansión de fuentes de energía renovables para nuestra propia producción.
- Evitar accidentes ambientales al tomar acciones preventivas
- Tener comunicación abierta con clientes, empleados, autoridades y el público en general

Para nosotros Seguridad/Salud y Seguridad Patrimonial significa ...

- Reducir accidentes / incidentes y crisis a través de la mejor prevención posible
- Proteger los bienes tangibles e intangibles de la compañía
- Cumplir con las leyes aplicables de protección de datos, para ofrecer a nuestros clientes un nivel adecuado de seguridad
- Asegurar la confiabilidad y seguridad de nuestros productos
- Mantener e impulsar la productividad y conciencia de nuestros empleados
- Eliminar las fuentes de peligro y riesgo
- Promocionar comportamientos conscientes en seguridad entre los empleados, visitantes y compañías externas
- Consultar mediante la participación de trabajadores en asuntos relacionados con la seguridad del trabajo
- Practicar la precaución, orden y limpieza en el lugar de trabajo

La junta directiva del grupo Miba declara que esta política corporativa y los principios asociados a ella son vinculantes para todos los procesos de la empresa, todas las unidades organizacionales y todos los empleados. Cada empleado contribuye al cumplimiento de estos principios. Logramos y mejoramos la identificación, motivación y habilidades necesarias a través de la difusión de información, la educación y el entrenamiento. El seguimiento y las evaluaciones regulares del estado actual y el progreso, por parte de la junta directiva del grupo Miba, garantizan un alto nivel de eficacia.

Laakirchen, Agosto 2025


F. Peter Mitterbauer
 CEO Miba Group


Michael Hummelbrunner
 CFO Miba Group


Martin Liebl
 Board Member Miba Group


Christoph Ederer
 Board Member Miba Group