

# Responsabilidade e Satisfação do Cliente

## Política Corporativa para Qualidade, Meio Ambiente/Energia e Segurança, Proteção à Saúde

O Grupo Miba é um parceiro de desenvolvimento inovador e fornecedor Internacional de clientes em segmentos de mercado exigentes e economicamente atraentes ao longo de toda a cadeia de valor de energia. Nossa prioridade máxima das nossas atividades é garantir a existência em longo prazo e o crescimento contínuo da nossa empresa. Alcançar resultados de alta qualidade das nossas realizações para nossos clientes e manter um alto nível de satisfação do cliente em longo prazo são os fatores fundamentais para alcançar este objetivo. Paralelo ao sucesso necessário dos negócios, nos esforçamos para obter um desenvolvimento corporativo sustentável e positivo. Isto inclui o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares relevantes, aderência aos princípios Compactos Globais das Nações Unidas, cumprimento das responsabilidades sociais e melhoria contínua com atenção à qualidade, meio ambiente/energia, proteção à saúde e segurança. Isso é alcançado utilizando a mais apropriada tecnologia e fornece informações essenciais e recursos necessários. Em nossos compromissos para cumprir nossas responsabilidades de liderança e traduzir nossas preocupações sobre qualidade, o meio ambiente/energia e segurança em realidade, temos um sistema de gestão integrado que é construído e desenvolvido por meio da implementação consistente de Excelência Empresarial, Digitalização e Princípios de redução de zero defeito e emissão de CO<sub>2</sub>, incluindo os seguintes aspectos:

### Para nós, qualidade significa ...

- Assegurar consistentemente a qualidade dos nossos produtos antes do início da produção
- Evitar consistentemente erros e eliminar suas causas
- Implementar uma forma de pensamento orientada pelo processo
- Otimização contínua de todos os processos com o objetivo de usar somente processos robustos
- Envolver e desenvolver nossos fornecedores de acordo com nossa filosofia da qualidade e sustentabilidade
- Obter avaliações/feedback dos nossos clientes
- Reduzir os custos e aumentar a produtividade
- Fortalecer nossa posição competitiva internacional
- Encorajar que cada colaborador contribua para o alcance e manutenção dos nossos padrões de qualidade assumindo responsabilidade pessoal

### Para nós, proteção do Meio Ambiente / Gestão de Energia significam ...

- Reduzir continuamente a poluição ambiental através da eliminação ou redução de emissões e de resíduos
  - Fazer o melhor uso possível de recursos, especialmente energia, matérias-primas e água
  - Integração de aspectos ambientais, especialmente fatores relacionados ao CO<sub>2</sub> e à energia, no desenvolvimento de novos produtos e processos, bem como no planejamento de dispositivos, edifícios e infraestrutura
  - Implementação de medidas contínuas para economizar energia e reduzir emissões de CO<sub>2</sub> com o objetivo de alcançar uma produção neutra em relação ao clima até 2040.
- Nós, particularmente temos foco na economia de energia e na expansão das fontes de energia renováveis para a nossa própria produção.
- Evitar acidentes ambientais tomando ações preventivas
  - Comunicação aberta com clientes, funcionários, autoridades e o público em geral

### Para nós, Segurança significa ...

- Redução de acidentes/incidentes e crises através da melhor prevenção possível
- Proteção dos valores tangíveis e intangíveis da nossa empresa
- Conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, para oferecer aos nossos clientes um nível adequado de segurança.
- Garantir a Segurança e Confiabilidade do Produto
- Manter e aumentar a produtividade e a conscientização dos nossos funcionários
- Eliminação das fontes de perigo e riscos
- Promover um comportamento consciente em matéria de segurança entre os funcionários, visitantes e empresas externas
- Consulta e envolvimento de colaboradores nas questões de segurança no trabalho
- Praticar a prudência, organização e limpeza no local de trabalho

A Comissão Executiva do Grupo Miba declara que esta política corporativa e os princípios associados a ela são obrigatórios para todos os processos da empresa, para todas as unidades organizacionais e para todos os colaboradores. Cada colaborador contribui para o cumprimento desses princípios. Nós atingimos e melhoramos a identificação necessária, motivação e habilidades necessárias para isto através da disseminação das informações e educação e treinamento. Monitoramento e avaliações regulares do status e progresso pela Comissão Executiva do Grupo Miba asseguram um elevado nível de eficácia.

Laakirchen, August 2025

  
F. Peter Mitterbauer  
CEO Miba Group

  
Michael  
Hummelbrunner  
CFO Miba Group

  
Martin Liebl  
Board Member Miba Group

  
Christoph Ederer  
Board Member Miba Group