

S politiko kakovosti, ki je del poslovne politike se vodstvo podjetja zavezuje, da bo dolgoročno sledilo viziji in dosegalo postavljene cilje v skladu s strateškimi usmeritvami in Miba fokusnimi točkami. Pri tem bo uveljavljalo kulturo podjetja, ki temelji na kakovosti, obvladovanju tveganj, varovanju informacij, varovanju zaposlenih in okolja, vlaganju v zaposlene, zagotavljanju njihove zavzetosti in njihovega zadovoljstva preko načel usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja, ter navsezadnje zavezanosti k nenehnemu izboljševanju.

Politiko kakovosti uresničujemo z vizijo doseganja postavljenih temeljnih dolgoročnih ciljev:

- o skrb za ustrezno načrtovanje poslovanja in trajnostni razvoj podjetja;
- o kakovost načrtujejo in uresničujejo vsi zaposleni. Vsak zaposlen je odgovoren za kakovost svojega dela, s katerim posledično vpliva na poslovni videz družbe;
- o uresničevanje kakovosti poslovanja, ki je naravnano k zmanjševanju stroškov poslovanja ob istočasni visoki profesionalni stopnji opravljanja dejavnosti;
- o vodstvo omogoča pogoje in načine za vzpostavitev in vzdrževanja sistema kakovosti tako, da zagotavlja njegovo neprestano rast;
- o skrb za stalno izboljševanje vseh področij kot so: kakovostno vodenje ,obvladovanje tveganj , odgovorno ravnanje z okoljem ,varnost in zdravje pri delu, varnost informacij;
- o skrb za stalno informiranje zaposlenih, njihovo usposabljanje ter dviganje njihove motivacije, kar posledično vodi k večji pripadnosti zaposlenih do podjetja in njihovem zadovoljstvu;
- o zavezanost družbe za izpolnjevanje zakonskih in drugih zahtev;

Skladnost delovanja preverjamo poleg notranjih in zunanjih presoj še z:

- o ugotavljanjem stanja trenda kakovosti poslovnih procesov;
- o mesečnimi poročili lastniku, o doseganju rezultatov kakovosti poslovnih procesov, ki se odražajo kot zapisniki za obravnavano obdobje;
- o spremljanja ključnih kazalnikov (tudi tedensko), ki se v primeru večjih odstopanj sprotno obravnavajo;
- o nenehnega spremljanja izvajanja in uspešnosti procesov, kjer skrbniki procesov redno poročajo njihovim nadrejenim, rezultati pa se obravnavajo na sestankih vodij oddelkov;

Miba načela (Lighthouse):

- o 100% osredotočenost na stranke
- o procesna odličnost
- o sodelovanje & vodstvo odgovornost
- o inovativnost

Kronološki pregled prejetih standardov:

- o Leto 2007 - certifikat ISO 9001:2008, sistem vodenja kakovosti
- o Leto 2017 - certifikat DIN6701, lepljenje z epoksi smolami
- o Leto 2018 - certifikat ISO 9001:2015, sistem vodenja kakovosti
- o Leto 2020 - certifikat ISO 14001:2015, okoljski standard



Direktorica:

**Maja Kovačič**